

LEVERINGSVOORWAARDEN

DROOMCREATIES DESIGN & FOTO STUDIO

LAATST GEWIJZIGD: 21 MEI 2018

Artikel 1 Geldigheid voorwaarden

1a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die worden gedaan via de website www.droomcreaties.nl en offertes van Droomcreaties Design & Foto Studio (hierna: Droomcreaties).

1b) Voor verkoop van kant-en-klare producten van Droomcreaties Design & Foto Studio op beurzen en markten, gelden de voorwaarden onder 5, 7, 8 en 9.

Artikel 2 Prijswijzigingen

2a) Alle prijzen op de website www.droomcreaties.nl zijn aan wijzigingen onderhevig, afhankelijk van het formaat en inlijstmogelijkheden. Eventuele prijswijzigingen zijn niet van toepassing voor gedane aankopen waarvoor een bevestiging van aankoop is ontvangen.

2b) Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2c) Een overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van de bestelling door Droomcreaties.

Droomcreaties behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan een bestelling te verbinden. Indien Droomcreaties een bestelling weigert, zal zij dit binnen tien werkdagen na ontvangst van de bestelling mededelen.

Artikel 3 Prijzen

De prijzen van de door Droomcreaties leverbare goederen zijn in euro's (indien B.T.W. geheven wordt, wordt dit aangegeven). Verzendkosten zijn afhankelijk van het afleveradres en land. De kosten worden in het betalingsproces weergegeven.

Artikel 4 Levering en leveringstermijnen

4a) Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven afleveradres met gebruikmaking van reguliere post- of pakketverzending.

4b) De verzending vindt zo spoedig mogelijk na aankoop plaats, in ieder geval binnen 14 dagen na aankoop, tenzij onderling anders is overeengekomen.

4c) Opgegeven leveringstermijnen gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de koper Droomcreaties schriftelijk in gebreke te stellen. De toepasselijkheid van artikel 7:46f lid 1 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor Droomcreaties zijn de goederen te leveren.

Artikel 5 Verzoek om vervanging bij gebreken en beschadigingen

5a) De koper verplicht zich de goederen bij aflevering te controleren op gebreken en beschadigingen. Indien de goederen gebreken vertonen en/of beschadigd zijn, dient de koper zulks binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Droomcreaties te melden. Na het verstrijken van voormelde termijn wordt ervan uitgegaan, dat de goederen de koper in goede staat hebben bereikt.

5b) Indien het verzoek om vervanging naar het oordeel van Droomcreaties juist is, zal zij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Zo lang Droomcreaties geen volledige betaling van de geleverde goederen heeft ontvangen, blijven deze eigendom van Droomcreaties.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7a) Op alle door Droomcreaties geleverde goederen (borduurpatronen, mandala's en foto's) en alle afbeeldingen en teksten op de website behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan indien Droomcreaties hiervoor haar uitdrukkelijke toestemming heeft verleend. Dit gebeurt te allen tijde schriftelijk.

7b) De door Droomcreaties geleverde goederen mogen slechts gebruikt worden voor het overeengekomen doel, d.w.z. (decoratief) gebruik binnen huiselijke kring dan wel bedrijf of instelling.

7c) Voor elke in strijd met de artikel 7a en 7b verrichte handeling is de koper een gefixeerde boete verschuldigd van 5.000 euro onverminderd het recht van Droomcreaties aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Betaling

8a) De bestelde goederen via de website www.droomcreaties.nl dienen direct bij bestelling te worden betaald middels de aangegeven mogelijkheden op de website, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8b) Bij bestellingen op beurzen of markten vindt direct contante betaling plaats.

8c) Levering vindt niet eerder plaats dan nadat het volledige aankoopbedrag is betaald.

Artikel 9 Recht op herroeping aankoop

9a) De koper heeft het recht om de bestelling te annuleren voordat het is ontvangen of na ontvangst de aankoop te herroepen.

9b) Herroeping van de aankoop dient via het contactformulier op de website www.droomcreaties.nl of via een mail kenbaar te worden gemaakt binnen 14 dagen na ontvangst van de aankoop.

9c) Bij herroeping binnen de gestelde termijn en na retour ontvangst van de bestelling ontvangt de koper het volledige aankoopbedrag terug.

Artikel 10 Overmacht

10a) In geval van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Droomcreaties, wordt zo spoedig mogelijk contact opgenomen met de koper. In onderling overleg wordt bepaald of de verplichting tot levering van de goederen kan worden uitgesteld. Ingeval van niet-nakoming van enige verplichting, ontvangt de koper het volledig aankoopbedrag terug, zonder dat de koper enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard dan ook kan doen gelden.

10b) Droomcreaties is in dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer beoordeling, de koopovereenkomst te ontbinden of deze op te schorten, totdat de overmacht heeft opgehouden te bestaan.

Artikel 11 Gebruik van internet als communicatiemiddel

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Droomcreaties en de koper, is Droomcreaties niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Droomcreaties.

Artikel 12 Verwerking persoonsgegevens

Droomcreaties respecteert en beschermt de privacy van haar kopers en beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de koper. In de afzonderlijke privacyverklaring kunt u lezen wanneer en waarvoor persoonsgegevens verzameld worden en wat uw rechten zijn tot inzage, correctie of verwijdering.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op alle door Droomcreaties gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 14 Klachten en geschillen

14a) De koper maakt een eventuele klacht over de levering of het product kenbaar bij Droomcreaties bij wijze van mail, brief of telefonisch.

14b) Droomcreaties spant zich tot het uiterste in om de klacht naar behoren af te handelen.

14c) Eventuele geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen voor de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Droomcreaties aanhangig worden gemaakt voor zover de burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.