

PRIVACYVERKLARING

DROOMCREATIES DESIGN & FOTO STUDIO

LAATST GEWIJZIGD: 21 MEI 2018

In deze Privacyverklaring geeft Droomcreaties Design & Foto Studio uitleg over de verwerking van persoonsgegevens, wanneer u gebruikt maakt van haar online en offline diensten/producten, contactformulieren of nieuwsbrieven. Hiermee verklaart Droomcreaties op transparante, doelmatige en zorgvuldige wijze om te gaan met het gebruik van persoonsgegevens binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 gelden.

OVERZICHT VAN VERWERKINGEN

Droomcreaties verwerkt of heeft afspraken met verwerkingsverantwoordelijken over de volgende activiteiten en persoonsgegevens:

Verwerkings-activiteit	Doel	Soort gegevens	Verwerker	Bewaartermijn	Delen met derden	Grondslag
Nieuwsbrieven	<ul style="list-style-type: none">- Werven nieuwe klanten- Aanprijzen producten/-diensten	Voornaam Mailadres	Mailchimp	Tot opzegging	Nee	Toestemming betrokkene bij inschrijving
Online bestelling via webshop Droomcreaties.nl	<ul style="list-style-type: none">- Verwerking bestelling- Verantwoording bedrijfsadministratie	Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres	Droomcreaties	7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)	Art2DO (voor bepaalde producten) Post-bezorger Sisow is verwerkingsverantwoorde lijke voor betalingsafhandeling (iDeal, Paypal, bankoverschrijving)	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling
Online bestelling via Zazzle.nl	<ul style="list-style-type: none">- Verwerking bestelling- Verantwoording bedrijfsadministratie	Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres	Zazzle (gevestigd buiten Europa)	7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)	Post-bezorger	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling

Online bestelling via Etsy.com	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie 	<p>Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres</p>	Etsy (gevestigd buiten Europa)	<p>7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)</p>	<p>Paypal voor betalingsafhandeling (ook bij custom orders) Post-bezorger</p>	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling
Online bestelling via Crafts.com	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie 	<p>Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres</p>	Craftsy (gevestigd buiten Europa)	<p>7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)</p>	<p>Paypal voor betalingsafhandeling Post-bezorger</p>	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling
Online bestelling via Art2DO.com	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie 	<p>Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres</p>	Art2DO (gevestigd buiten Europa)	<p>7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)</p>	<p>Productiebedrijf in China Post-bezorger</p>	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling
Online bestelling via Yealie.nl	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie 	<p>Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres</p>	Droomcreaties en/of Yealie	<p>7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)</p>	Post-bezorger	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling
Online bestelling via Oypo.nl	<ul style="list-style-type: none"> - Verwerking bestelling foto(producten) - Verantwoording bedrijfsadministratie 	<p>Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres IP-adres</p>	Oypo (via bewerkersovereenkomst)	<p>2 jaar Betalingsgegevens: - 8 jaar - 10 jaar voor One-Stop-Shop-melding en (MOSS)</p>	Post-bezorger	Toestemming betrokkene bij plaatsen bestelling

Offline verkoop	- Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie	Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres	Droomcreaties	7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)	Nee	Toestemming betrokkene bij aankoop
Workshop	- Verwerking bestelling - Verantwoording bedrijfsadministratie	Naam Adres Woonplaats Land Telefoonnummer IBAN-nummer Emailadres	Droomcreaties	7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)	Nee	Toestemming betrokkene bij opgave voor deelname
Contactformulier	- Verstrekken informatie - Vragen van klanten en/of geïnteresseerden beantwoorden	Naam Emailadres Telefoonnummer	Droomcreaties	7 jaar 10 jaar voor One-Stop-Shop-meldingen (MOSS)	Nee	Toestemming betrokkene
Marketing en statistische gegevens	Bezoekers website (eerste bezoek of terugkerend)	IP adres Domeinnaam browser	Google analytics Statcounter	26 maanden	Nee	Toestemming betrokkene via cookies accepteren

Toelichting overzicht verwerkingen

- Bij het plaatsen van een bestelling op de website van Droomcreaties of het bestellen van producten bij derde partijen waar Droomcreaties mee samenwerkt, dient de klant akkoord te gaan met de leveringsvoorwaarden. In deze voorwaarden wordt melding gemaakt van deze privacyverklaring. De klant wordt geacht hiermee bekend te zijn en daarmee toestemming te hebben gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Geregistreerde klanten die een bestelling plaatsen worden geacht 18 jaar of ouder te zijn. Er worden geen geboortedata geverifieerd.
- Droomcreaties verwerkt uitsluitend persoonsgegevens om klanten van dienst te kunnen zijn bij de bestelling van producten/diensten, afhandeling van de betalingen, nieuwsinformatie en aanbiedingen via nieuwsbrieven en afhandeling van contactformulieren. Vanwege de wettelijke verplichting tot het voeren van een zorgvuldige bedrijfsadministratie, is Droomcreaties wettelijk verplicht de gegevens 7 jaar te bewaren. Voor buitenlandse leveringen is Droomcreaties wettelijk verplicht de gegevens 10 jaar te bewaren in verband met de mini One-Stop-Shop meldingen (MOSS).

- Alle persoonsgegevens die via de website van Droomcreaties zijn verzameld, vinden plaats in een beveiligde SSL-omgeving onder verantwoordelijkheid van een ICT-bedrijf met een server in Nederland. Backups worden daar ook gemaakt. Droomcreaties verzekert zich ervan dat er passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen en gegevens afgeschermd zijn.
- Indien Droomcreaties gebruik maakt van derde partijen die producten op verzoek van Droomcreaties leveren, dan vindt de gegevensverwerking en beveiliging van persoonsgegevens plaats onder verantwoordelijkheid van de derde partij. Droomcreaties vergewist zich van de betrouwbaarheid van derde partijen op basis van hun privacy policies en de klanttevredenheid. Bij klachten kan Droomcreaties besluiten de samenwerking met derde partijen te beëindigen en verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te verwijderen.

De mogelijkheden tot inzage, correctie of verwijdering gegevens

- Als natuurlijk persoon heeft u het recht op inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens. Een verzoek hiertoe kunt u via het contactformulier op de website www.droomcreaties.nl indienen.
- Geregistreerde klanten die een bestelling plaatsen of eerder geplaatst hebben, hebben zelf toegang tot hun account voor inzage in of correctie van hun contactgegevens. Wachtwoorden zijn uitsluitend bekend bij betrokkene zelf. Verwijdering van contactgegevens is niet mogelijk vanwege de administratieplicht.

Wanneer klanten hun persoonsgegevens invullen, hebben zij de keuze om die gegevens zowel als het factuuradres als verzendadres aan te merken of als verzendadres de persoonsgegevens van anderen op te geven. Droomcreaties gaat er vanuit dat deze laatste persoonsgegevens met toestemming van betrokkene zijn ontvangen. Wanneer hierover een geschil ontstaat, zal Droomcreaties deze gegevens op verzoek van betrokkene direct verwijderen.

- Voor nieuwsbrieven kunt u zich te allen tijde afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief of via het contactformulier op de website www.droomcreaties.nl
- Voor nadere informatie over deze mogelijkheden van uw rechten kunt u contact opnemen met de eigenaresse van Droomcreaties Design & Foto Studio via info@droomcreaties.nl of telefoonnummer 06-29150017.